

Утверждаю:
И.о. директора
Н.В. Гаврикова
12 2023 г.
Приказ № 308-ОД от 05.12.2023 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг
организациями социального обслуживания в 2023 году

АУСО РБ «Бабушкинский дом-интернат»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
На информационном стенде организации отсутствует следующая информация: <ul style="list-style-type: none">О численности получателей социальных услуг	Рекомендуется разместить устаревшую информацию.	05.12.2023 г	Ваховская Э.Э., делопроизводитель	Информация о плановой численности получателей социальных услуг на информационных стендах размещена	05.12.2023

Получатели услуг не в полной мере удовлетворены полнотой и открытостью информации об организации.	Рекомендуем постоянно обновлять информацию на официальном сайте организации и информационных стендах. Учитывать пожелания получателей услуг в части наглядности и информативности материалов на информационных ресурсах.	Постоянно	Ваховская Э.Э., делопроизводитель	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации.	В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями комфортности предоставления услуг постоянно рекомендовано материально-совершенствовать базу организации в техническую базу организации в соответствии с запросами получателей услуг. Для определения запросов получателей услуг рекомендуем проводить регулярные опросы (на официальном сайте организации или непосредственно в организации).	Ежемесячно - опрос 1 раз в квартал отчет по своду проведенного акетирования	Калашникова Е.А., специалист по социальной работе Алексеева Л.В., специалист по социальной работе	Издан приказ по проведению анкетированию – опроса среди получателей социальных услуг по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг

III. Доступность услуг для инвалидов		01.01.2024	Басс О.В., психолог Калашникова ЕА, специалист по социальной работе	Заключение договора с сурдопереводчиком
По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить все условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ.	01.01.2024	Басс О.В., психолог Калашникова ЕА, специалист по социальной работе	Заключение договора с сурдопереводчиком
<ul style="list-style-type: none"> Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.	Ежемесячно - опрос 1 раз в квартал отчет по своду проведенного анкетирования	Калашникова ЕА, специалист по социальной работе Алексеева Л.В., специалист по социальной работе	Издан приказ по проведению анкетированию – опроса среди получателей социальных услуг по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг
Получатели услуг из числа инвалидов не в полной мере удовлетворены доступностью услуг.	Для поддержания высокого уровня удовлетворенности качеством услуг рекомендуется привлекать к анкетированию лиц с ОВЗ для получения обратной связи от них, в частности, об имеющихся запросах по возможным способам улучшения условий доступности образовательной организации. Рекомендуется принять меры по устранению выявленных недостатков.	Ежемесячно - опрос 1 раз в квартал отчет по своду проведенного анкетирования	Калашникова ЕА, специалист по социальной работе Алексеева Л.В., специалист по социальной работе	Издан приказ по проведению анкетированию – опроса среди получателей социальных услуг по уровню удовлетворенности качеством оказываемых услуг

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации образования</p>	<p>Продолжать поддерживать и обеспечивать деятельность, приводящую к высокой удовлетворенности получателей услуг. Периодически проводить тренинги и семинары с работниками организации для улучшения результатов по данному критерию.</p>	<p>и постоянно</p>	<p>Басс О.В., психолог Скуратова М.Ю. психолог</p>
--	---	--------------------	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг</p>	<p>В целях повышения удовлетворенности получателей услуг условиями осуществления деятельности организации образования, а также улучшения имиджа учреждения, рекомендовано устранить нарушения по всем показателям независимой оценки качества, выявленным в ходе мероприятий независимой оценки качества.</p>	<p>01.01.2024</p>	<p>Скуратова М.Ю. психолог</p>
---	---	-------------------	--------------------------------